



Livret d'accueil

“

*L'équipe du Camping & Gîtes du Lac du Causse est heureuse de vous accueillir dans son établissement ***!*

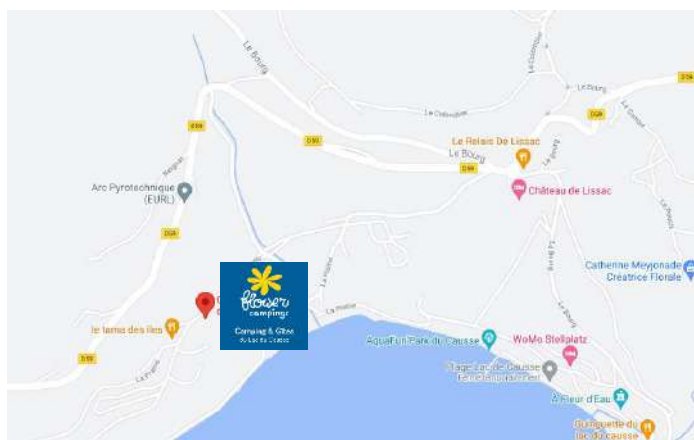
*Tout au long de votre séjour, l'équipe sera à votre disposition pour toute question afin que vos vacances soient uniques et réussies !
Pour toute information pratique, parcourez ce livret d'accueil...*

Sommaire

Arrivée et départ	P 3
Les logements	P 5
Application Mobile Flower Campings	P 6
Notre programme de fidélité	P 7
Plans	P 8
Les services	P 10
A faire sur et autour du Lac	P 13
Nos sites partenaires	P 16
Infos pratiques & contacts utiles	P 19

Votre arrivée

Les Camping & Gîtes du Lac
du Causse se situent au **207
Chemin de la Prairie 19600
Lissac-sur-Couze.**



Arrivée

Lors de votre arrivée, merci de vous stationner sur le parking extérieur prévu à cet effet et de ne pas bloquer les barrières d'entrée et de sortie.

Mise à disposition des logements

- A partir de 16h00

La clé de votre hébergement est mise à votre disposition à votre arrivée. Vous en avez la responsabilité tout au long de votre séjour. La direction décline toute responsabilité en cas de vol. Une caution de 300 € vous est demandée (en chèque, empreinte bancaire ou espèces).

Avant votre arrivée, notre équipe a nettoyé et contrôlé votre hébergement mais il se peut qu'un détail nous ait échappé. Dans ce cas, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception **dès votre installation. Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements.**

Mise à disposition des emplacements

- entre 14h00 et 19h00 (et jusqu'à 18h00 en basse saison)

**Vous pensez arriver en dehors des heures d'ouverture ?
Pensez à nous contacter au 05 55 85 37 97.**





Votre départ

Départ

La libération de votre hébergement se fait le jour de votre départ, avant 10h. Nous vous demandons, en amont, de prendre rendez-vous à l'accueil pour fixer l'état des lieux.

Le jour de votre départ, nous vous retrouvons directement à votre hébergement.

Vous souhaitez partir en dehors des heures d'ouverture de l'accueil ?

Merci de déposer votre clé dans la boîte aux lettres du camping situé vers le parking. Nous contrôlerons votre hébergement en votre absence avant de vous renvoyer (ou de détruire) votre caution, imputée le cas échéant des frais de dégradations.

Ménage et vaisselles

Le nettoyage de votre hébergement, de la vaisselle et le vidage de vos ordures est à réaliser par vos soins (forfait Ménage : à partir de 49€). Par courtoisie, nous ne facturons pas la vaisselle endommagée si cela reste raisonnable, cependant nous vous demandons de nous indiquer les pièces manquantes afin que nous puissions procéder à leur remplacement.



Les logements

59 emplacements tentes, caravanes et camping-cars disponibles sur plus de 3 ha orientés, vers le lac avec électricité et eau. Vous avez accès à 3 blocs sanitaires avec douche et WC adaptés aux personnes à mobilité réduite. **Nouveauté 2025 : un emplacement « pique-nique » avec table/chaises, plancha et lave-vaisselle.**

20 chalets en bois (4 à 6 personnes) dont 1 PMR : 2 chambres séparées, salle de bain avec douche et WC, coin cuisine (réfrigérateur, lave-vaisselle, micro-ondes, cafetière) et TV.

15 eco-lodges (2 à 4 personnes) : 1 chambre séparée, coin cuisine (réfrigérateur top, micro-ondes, cafetière et vaisselle), service d'eau et sanitaires collectifs du camping.

12 mobil-homes (4 à 6 et 6 à 8 personnes) dont 2 PMR : 2 ou 3 chambres séparées, salle de bain avec douche et WC, coin cuisine (réfrigérateur, lave-vaisselle, micro-ondes, cafetière) et TV.

3 tentes Glamping (4 à 5 personnes) : 2 chambres séparées, salle de bain avec douche et WC, coin cuisine (réfrigérateur, micro-ondes, cafetière).

19 gîtes « 2 chambres » et 6 gîtes « 1 chambre » faces au lac surplombant les plages, et pouvant accueillir de 4 à 6 personnes. Deux chambres séparées (l'une avec un lit double, l'autre avec deux lits simples), salle de bain avec baignoire et toilettes séparées. Réfrigérateur, lave vaisselle, cafetière, bouilloire, micro-ondes et TV. Accès lave linge et sèche linge (payant).

L'application mobile « Flower Campings »

Que ce soit avant votre arrivée ou le jour-j, nous vous conseillons de télécharger l'application mobile Flower Campings qui va faciliter votre organisation avant, pendant et après votre séjour !



Vous venez d'arriver dans notre établissement et vous ne connaissez pas encore tous nos services, les activités de la semaine, les personnes de l'équipe... et bien, désormais, c'est possible ! Grâce à l'application mobile, vous avez les réponses à toutes vos questions sans vous déplacer à l'accueil !

Plus qu'une application

En téléchargeant l'appli sur votre smartphone, vous pouvez :

- Nous informer de votre heure d'arrivée pour que l'on puisse mieux vous accueillir
- Profiter sur place d'offres exclusives offertes par le camping,
- Connaître tous les bons plans touristiques du Département
- Rester informé(e) en temps réel du programme des activités,
- Accéder au catalogue de tous les services proposés (tarifs et horaires)
- Donner votre avis en notant votre expérience
- Connaître nos horaires, le prix de certains services et les activités gratuites
- Faciliter votre arrivée en faisant votre état des lieux en 2 clics
- Recevoir nos bons plans personnalisés, sélectionnés pour vous !

Et bien plus encore...



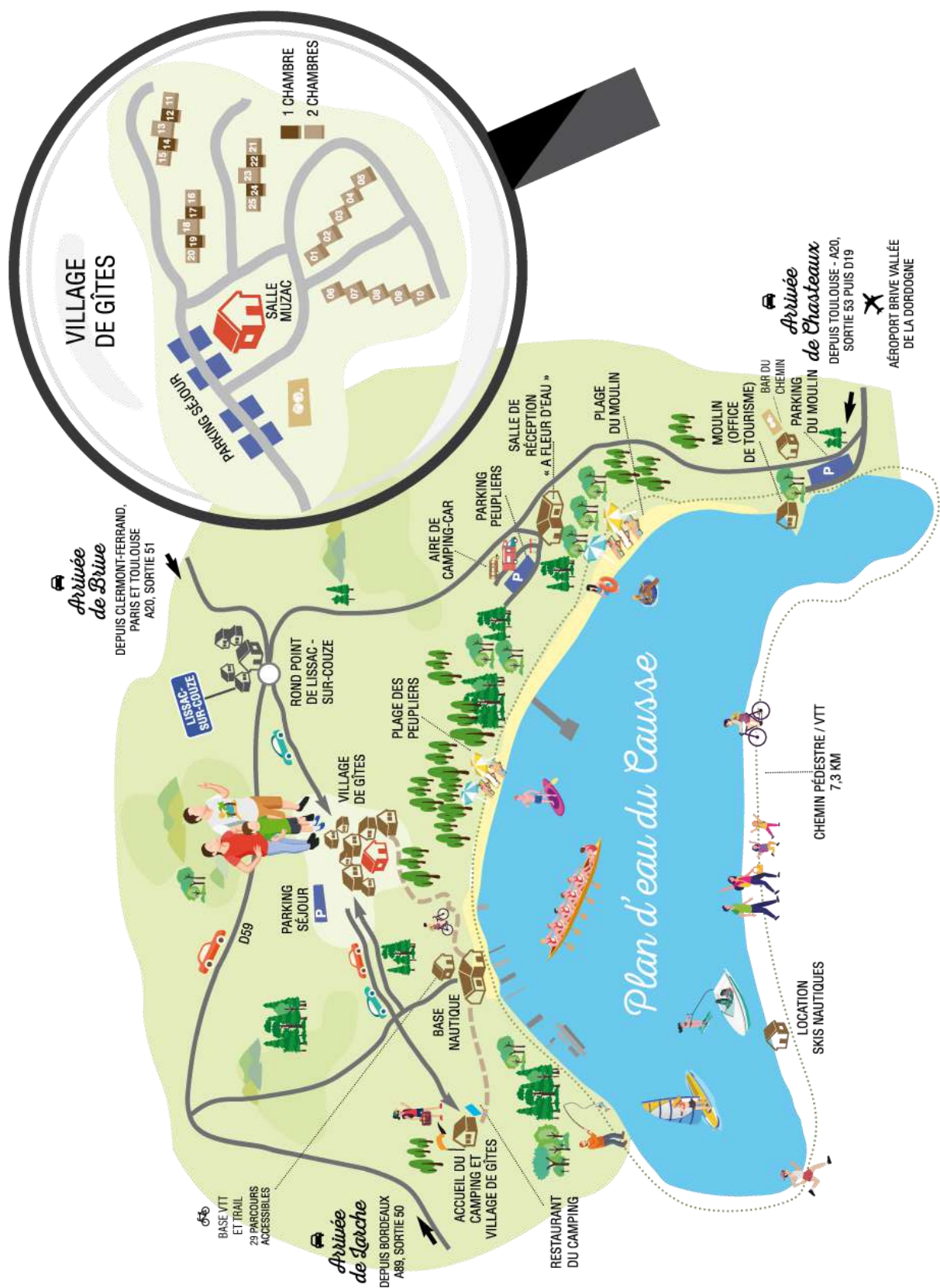
Notre programme fidélité

- **Inscription rapide et gratuite** sur le site : www.flowercamping.com
- A chaque séjour, le client cumule des points sur sa carte : **1€ dépensé = 1 point cumulé !**
- **Dès son 2^{ème} séjour**, le client peut bénéficier des réductions sur tout séjour d'un montant minimum de 50€ sur l'ensemble des campings du réseau Flower.
- **Les réductions vont de 5 à 50€**

150 points = 5€ de réduction
300 points = 10€ de réduction
500 points = 15€ de réduction
1000 points = 30€ de réduction
1500 points = 50€ de réduction

- **Bonus fidélité** : Flower Campings offre 50 points à chaque séjour, à partir du 2^{ème} séjour de l'année
- **Nouveauté cette année : doublement des points en basse saison** : les points sont majorés sur tout séjour effectué en basse saison, hors vacances scolaires : **1€ dépensé = 2 points cumulés !**

Le Lac du Causse



Plan du Camping

 flower
campings

Lac du Causse



-  Défibrillateur
-  Extincteurs
-  Places handicapées
-  Piscine
-  Sanitaires
-  Emplacements et hébergements PMR
-  Zone barbecue
-  X Point de rassemblement
-  Accueil et informations
-  Borne Incendie
-  Borne Électricité
-  Borne Eau
-  Borne Électricité + Eau



Les services

BAIGNADES

La piscine du camping avec son aquatoon est à votre disposition de 10h et 21h du 15 juin au 15 septembre. Elle est réservée aux clients et n'est pas surveillée. **La baignade des enfants s'effectue sous la responsabilité des parents** (pour votre sécurité, ne pas laisser un enfant de – de 12 ans seul). Elle est sécurisée par une barrière et un portail muni d'une sécurité enfant. Pour des raisons d'hygiène et de confort des autres baigneurs, merci de ne pas utiliser les matelas gonflables et autres bouées encombrantes.

AIRE DE JEUX

Jeux enfants, terrain multisport, prêt de jeux de société, beach volley, 2 tables de ping-pong, 1 trampoline, 1 bike park... sont en accès libre et soumis à votre responsabilité. La présence des parents est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans.

BOULODROMES

Deux boulodromes sont à votre disposition gratuitement :

- Un au camping
- un au village de gîtes.

La réception peut vous prêter des boules de pétanque.

RESTAURANT

« L'annexe » se trouve en face de la piscine. Restauration sur place ou à emporter, dépôt de pain et viennoiseries le matin (à commander la veille), service de glaces et boissons.

LES ANIMAUX

Nos amis à 4 pattes sont acceptés dans l'enceinte du Camping et les hébergements (sauf Glamping et à l'intérieur des chambres). Néanmoins, nous vous demandons de bien les tenir en laisse et de ramasser leurs déjections (des ramasse-crottes sont en libre-service à l'accueil). Un seul animal est accepté par hébergement.



Les services

GRILLADES ET BARBECUES

Des barbecues sont mis à votre disposition : répartis dans le camping et concentrés devant la salle Louis Muzac au village de gîtes. Vous pouvez également louer un kit plancha à la réception (à partir de 3€/jour et 14€/semaine). **ATTENTION** : les feux sont strictement interdits en dehors des espaces aménagés (voir consigne sécurité).

BOUTIQUE

A côté de l'accueil, vous trouverez un coin épicerie avec les essentiels de l'alimentaire (petit-déjeuner, conserves, épicerie sucrée...) et produits d'hygiène. Des cartes postales sont en vente à 45 cts/pièce.

Nous mettons également en avant les produits du coin avec nos producteurs locaux (Confitures, pâtés, moutarde violette, vins, bières...).

Un corner 100% Gaillard vous attend à côté de la réception. Des accessoires à la moustache vous y attendent ! Coton bio, fournisseurs engagés... **ces produits sont écologiques, en plus d'être uniques** ! Venez les découvrir vite à la réception ou au cœur de Brive, 24 rue de la République, du mardi au samedi !



WIFI

Le wifi est payant sur site via la prestataire Osmosis (01 84 19 45 15). Pour vous connecter :

1. Sélectionner le réseau Wifi « camping lac du causse » ou « gîtes de Lissac » si vous résidez au village de gîtes
2. Une page internet s'ouvre automatiquement
3. Choisir dans la rubrique « Acheter en ligne » le type de forfait et la durée souhaités
4. Ajouter votre adresse mail et procéder au paiement en CB
5. Vous recevrez ensuite par mail vos identifiants de connexion

Le wifi gratuit est uniquement disponible à l'accueil du camping

Pour vous connecter :

1. Sélectionner le réseau Wifi « WIFI_BRIVE_TOURISME »
2. Une page internet s'ouvre automatiquement
3. Indiquer votre adresse mail et accepter les conditions générales d'utilisation



Les services

LAVERIE

Au camping, des laveries sont disponibles au bloc sanitaire n°1 (lave-linge) et n°2 (lave-linge et sèche-linge), et au village de gîtes une laverie est disponible à côté de la salle Muzac. Les jetons de lavage et de séchage sont disponibles à l'accueil du camping (5€/jeton).

MENAGE ET LINGE

Pendant votre séjour, vous pouvez demander **une prestation « ménage »** appliquée le jour de votre départ (à partir de 49€ pour tous les hébergements **sauf** éco-lodge : à partir de 29€).

Lors de votre séjour, vous pouvez demander des draps propres, il suffit d'en faire la demande à l'accueil (à partir de 12€ le kit drap 1 ou 2 places et 3€ le kit serviette /personne).

Un kit BB est également disponible à la location (à partir de 12€/week-end et 28€/semaine).

Sur demande, prêt de sèche-cheveux, planches et fers à repasser à la réception (stock limité).

AIRE DE VIDANGE

Une aire de vidange pour les eaux usées est disponible entre le sanitaire n°2 et l'emplacement 31. Au sanitaire n°1 il y a un espace WC pour vider les cassettes.

COFFRE-FORT

Un coffre fort est à votre disposition à l'accueil du camping pour mettre à l'abri des produits de valeur pendant le temps que vous souhaitez.

STATIONNEMENT

Pour les clients du camping, un parking est situé devant l'accueil.

Pour le village de gîtes, pour permettre aux arrivants de s'installer dans de bonnes conditions, nous autorisons l'accès des voitures à l'intérieur du village de gîtes le samedi, jusqu'à 19h (pour d'autres demandes, merci de consulter l'accueil du Camping). Durant votre séjour, merci de garer votre véhicule à l'entrée du village, au parking prévu à cet effet.

A faire sur le Lac

PROMENADES

Depuis le camping ou le village de gîtes, vous pouvez accéder directement à un petit chemin empierré (**Circum-Lacustre**) permettant de faire le tour du lac (environ 7 km). Par ailleurs, 20 sentiers au départ du lac (guides dispo à l'Office de Tourisme) sont également accessibles.

Geocaching / Terraventura : GPS et guides disponibles à l'Office de Tourisme.

ANIMATIONS ESTIVALES

- **2 plages** (une avec baignade surveillée en Juillet et Août) sont également accessibles à pieds depuis le site
- Location de **paddles, pédalos, kayaks, skis nautiques, bouée tractée** et équipements de pêche sont également proposés en location.
- Animations estivales : **soirées guinguettes, spectacles en soirées (« Les Jeudis du Causse », cours collectifs de yoga, taï-chi...** pour plus d'infos, se renseigner auprès de l'accueil du Camping.
- **-10% de remise sur toute location de matériels à la base nautique et la Base Sports Loisirs Causse (location VTT)**, juste en-dessous de l'accueil du Camping et **sur présentation de la carte partenaires.**

Retrouvez toutes ces informations sur la page Facebook : **Brive 100% animations**



- 1 Plage des Peupliers : « nocturnes du Causse »
- 2 Plage du Moulin : « guinguettes du Causse » et activités loisirs créatifs, cours sportifs, animations grimpeur/arbre...
- 3 Base Nautique
- 4 Moulin (Office de Tourisme)
- 5 Parking du moulin 45.094768 / 1.466256
- 6 Parking des Peupliers 45.099100 / 1.461966



A faire autour



1. A 10 kms de Brive, découvrez **les Pans de Travassac**, un site insolite et unique aux dimensions vertigineuses, façonné par la nature et la main de l'Homme.

2. Collonges-La-Rouge 3. Turenne 4. Curemonte 5. Sarlat

De 30 à 60 kms de Brive, découvrez le triangle des **3 plus beaux villages de France en Corrèze** et **Sarlat**, joyau du Périgord : maisons atypiques et églises fortifiées émerveilleront vos pupilles !

6. A 45 kms de Brive, le **Centre International de l'art pariétal**, à proximité de **Lascaux II et IV**, vous fera faire un voyage dans le temps grandeur nature.

7. Rocamadour 8. Le gouffre de Padirac

A 45 kms, **Rocamadour** est un lieu de pèlerinage incontournable et **le gouffre de Padirac** se découvre au fil d'une balade en barque sur une rivière souterraine située à 103 mètres de profondeur.

9. Les jardins de Colette

Entre deux excursions, échappez-vous aux Jardins de Colette, à 10 minutes de Brive ! Ce lieu d'exception raconte la vie de l'écrivaine au fil d'un parcours poétique et florale unique. L'été, des nocturnes animent le Parc !



A faire autour

- **À 10-15mn :**

- Brive La gaillarde,
- La vierge de Fournet,
- La Montagne Pelé,
- Le Gouffre de La Fage à Noailles,
- Les dolmens de Chavagnac,
- Charrier Ferrière

- **À moins de 30 mn :**

- Les Jardins de Colette
- Les Pans de Travassac à Donzenac,
- l'abbaye d'Aubazine,
- Terrasson

- **Les marchés de la région :**

- Le **marché principal de Brive** a lieu à la halle Georges Brassens (en Centre ville proche Théâtre) tous les mardis, jeudis, samedis.
- Le marché de Larche les mercredis
- Le marché de Terrasson les jeudis
- Le marché de Meyssac les vendredis
- Le marché de Beaulieu-sur-Dordogne les samedis
- Le marché d'Objat les dimanches

Une liste des marchés de producteurs de pays est à votre disposition à l'accueil. Ceux-ci ont lieu en début de soirée avec une animation musicale.

Nos sites partenaires

Demandez la carte partenaires à la réception. Elle est gratuite et vous donne accès aux pépites locales à prix réduit. Découvrez notre sélection de ces sites incontournables, à visiter lors de votre séjour !

HISTOIRE ET SAVOIR-FAIRE

- **Pans de Travassac**

Ouvert de mars à novembre, le site vous permet de rencontrer **des ardoisiers qui vous feront découvrir leur métier et ses secrets dans un site naturel unique et fascinant**, façonné par l'homme au cours des siècles d'exploitation. **Notre offre : 8,20€/entrée ~~au lieu de 10€~~.**
Plus d'infos : www.lespansdetravassac.com



- **Le château de Turenne**

Un site d'exception entre terre et ciel, dans un des plus beaux villages de France ! Le château de Turenne est une destination incontournable pour qui séjourne en Corrèze. Construit sur un éperon rocheux à 350 mètres de haut, les points de vue sont époustouffants. Empreignez-vous de l'histoire de la Vicomté de Turenne, profitez des paysages, du jardin suspendu et du kiosque gourmand en été. **Notre offre : 6,50€/entrée adulte ~~au lieu de 7,90€~~ et 5,90€/entrée enfant (7-18 ans) ~~au lieu de 6,50€~~.**
Plus d'infos : www.chateaudeturenne.com



- **Le gouffre de la Fage**

Le Gouffre de La Fage s'ouvre au cœur de la nature, dans un vaste sous-bois. Dans ce gouffre, les chauves-souris viennent se nourrir. Et cette colonie est l'une des plus grandes d'Europe ! Autrefois elle partageait ce refuge si particulier avec des chamois, rhinocéros, loups... comme en témoignent plusieurs ossements mis au jour. **Notre offre : 8,50€/entrée adulte ~~au lieu de 9,50€~~.** **Plus d'infos : www.gouffre-de-la-fage.com**



Nos sites partenaires

JARDINS ET BIEN-ETRE

- **Jardins de Colette**

Un parc de 5 hectares, 6 jardins et un labyrinthe géant retracent la vie de l'écrivaine au travers d'un parcours poétique adapté aux petits et aux grands ! Vous pouvez même rester pique-niquer au milieu des arbres et vous amuser en famille avec des jeux taille XXL, même par temps de pluie (équipements adaptés) ! **Notre offre : 8€/entrée au lieu de 9,50€ et 9€/entrée avec animations au lieu de 12€.** Site accessible aux personnes à mobilité réduite (+ gratuité de l'accompagnant).

Plus d'infos : www.lesjardinsdecolette.com

- **Jardins de Sothys**

Situés à Auriac, village authentique corrézien, entre Cantal et Gorges de la Dordogne, en face du lac d'Auriac, **les jardins Sothys sont labellisés Jardins Remarquables**. Depuis 2007, Bernard Mas et les architectes paysagistes dessinent les jardins avec diverses essences dans le respect de la nature. Un ensemble de clos intimistes, aux atmosphères variées, vous invite à une évasion sensorielle mêlant beauté et culture. Sur place : restaurant gastronomique, boutique avec produits locaux, parcours Terra Aventura, circuit de randonnée...

Notre offre : 9€/adulte au lieu de 10,50€. Enfants (jusqu'à 12 ans) : 6€ au lieu de 7€. **Plus d'infos : www.lesjardinssothys.fr**



Nos sites partenaires

SPORTS PLEINE NATURE

- **La Base Sports Loisirs Vézère**

C'est le spot de référence des sports pleine nature aux portes de Brive ! Location de kayak, canoë, VTT et VTT à assistance électrique, mais aussi location de matériels de tir à l'arc 3D ou pour la Via Ferrata... il y en a vraiment pour tous les goûts et tous les niveaux. La Base Sports Loisirs Vézère, c'est des sensations pour toute la famille !

Nos offres : **-10% sur toute location de matériel (tir à l'arc, via ferrata, canoë et kayak).** Pour plus d'infos : www.base-vezere.com

- **La Base Sports Loisirs Causse** (à quelques mètres du camping) vous offre 10% de remise sur toute location de VTT. Plus d'infos : 07 56 25 02 13.



CULTURE DU VIN

- **Vignerons de Branceilles 1001 Pierres**

Découvrez un vignoble vieux de 30 ans qui propose des vins rouge, rosé en blanc dont certains sont issus de l'agriculture bio! L'ensemble des vignes sont plantées sur un territoire argilo-calcaire, d'où le nom de 1001 pierres.

Notre offre : vous bénéficiez d'une dégustation de 3 vins différents, l'accès libre aux vignes et au chai et son cadre unique ainsi que la 7ème bouteille offerte pour 6 achetées.. Site accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour plus d'infos : www.1001-pierres.com



- **Les coteaux de la Vézère**

Vignobles situés à 15 km de Brive, nous vous invitons à découvrir les vins IGP Pays de Brive et AOC Coteaux de la Vézère.

Notre offre : L'équipe vous accueille pour une dégustation complète à la cave, l'accès libre aux vignes en coteaux et terrasse ainsi que la 7ème bouteille offerte pour 6 achetées. Pour plus d'infos : www.coteaux-vezere.fr.



Infos pratiques et contacts

LA RÉCEPTION DU CAMPING

La réception est ouverte :

- Les mois d'Avril – Mai et Septembre :
 - De 9h à 12h
 - De 14h à 18h
 - Les dimanches matin : 9h à 12h
- Juillet et Août :
 - De 8h30 à 12h30
 - De 14h à 19h
- D'Octobre à Mars :
 - De 9h à 12h
 - De 14h à 18h

N° tel : 05 55 85 37 97 - Mail : camping.causse@brive-tourisme.com

Astreinte du 1^{er} Avril au 1^{er} Octobre : 07 77 60 79 31

(laisser un message vocal pour que l'on vous recontacte).

SOINS ET URGENCES

Centre Hospitalier de Brive : 05 55 92 60 00
1 Bd Dr. Verlhac, 19100 Brive la Gaillarde

Pharmacie de Larche : 05 55 85 30 18
21 bis Grande Rue Alexis Jaubert, 19600 Larche

Adresse du camping : 207 Chemin de la prairie 19600 Lissac-sur-Couze

Adresse du Village de Gîtes : 193 Les Termes 19600 Lissac-sur-Couze



Infos pratiques et contacts

SERVICES

La Poste : Le Bourg, 19600 Lissac-sur-Couze

Lun-Merc : 8h-11h30 | 14h-17h30 | Mar-Jeu : 8h-11h30 | Vend : 8h-11h30 | 14h-16h30

Tabac Presse : 4 rue du Pont Barbazan, 19600 Larche

7h-12h30 | 16h-19h

Caisse d'Epargne (avec distributeur automatique) : 2 avenue du Dr Paul Soufron, 19600 Larche

Boulangeries :

- **Dépôt de pain** au snack-bar du Camping (en bas de la réception)
- **Machine à pain** Petit Moulin dans Lissac, face à l'église
- **Boulangerie Lagandogne** : Le Bourg, 19600 Saint-Cernin de Larche
- **Boulangerie Basset** : Route Nationale, 19600 Larche

Grandes surfaces :

• Intermarché Contact La Feuillade et Drive :

Route de Périgueux, 24120 La Feuillade

Lundi-Samedi : 8h30-19h30 | Dimanche : 9h-12h30

• Carrefour Brive : Avenue du Teinchurier, 19100 Brive la Gaillarde

Lundi-Samedi : 8h30-20h30 | Fermé le Dimanche – Distributeur automatique de billets

• Grand Frais : Avenue Cyprien Faurie, 19100 Brive la Gaillarde

Lundi-Samedi : 8h30-20h00 | Dimanche : 9h-12h30



Bon séjour !

Si vous ne trouviez pas les informations nécessaires dans le livret d'accueil, n'hésitez pas à vous adresser à l'accueil du Camping. Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous !

L'équipe du Camping & Gîtes du Lac du Causse