BRIVE TOURISME recherche son responsable de camping 3***, responsable de site (H/F)

Vous êtes à la recherche d'une entreprise atypique, où le port de la moustache est considéré comme un véritable art de vivre ?
Brive Tourisme Agglomération est une structure atypique, décalée et innovante, par ses activités, sa personnalité et les projets menés.
La SPL Société Publique Locale Brive Tourisme exploite au profit de la collectivité plusieurs équipements touristiques, dont le Flower camping du Lac du Causse.
Labellisé Terre de Jeux 2024, le site accueille des groupes sportifs hors saison et une clientèle familiale en période estivale. Entre Corrèze, Dordogne et à proximité de Brive-La-Gaillarde, dans un environnement naturel paisible, le camping du Lac du Causse est ouvert d'avril à octobre et le village de gîtes est ouvert à l'année.
A taille humaine, le site propose un cadre de travail très agréable au sein d'une équipe 100% Gaillarde au caractère bien trempé.

Brive Tourisme recrute son/sa

Responsable de site pour le Camping et du Village de Gîtes du Causse

Sous l'autorité du Responsable d'exploitation de Brive Tourisme, vous serez en charge de l'exploitation et du développement d'un ensemble d'hébergements de 350 lits (emplacements nus et locatifs, écolodges, village de gîtes). En tant que responsable du site, vous aurez pour mission principale de piloter l'organisation générale du camping dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines et financières, de manager une équipe d'agents permanents et saisonniers et de gérer le site afin d'assurer un service de qualité auprès de la clientèle. Vous organisez l'activité et gérez l'exploitation dans un objectif de qualité, de rentabilité économique et de mutualisation, selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Vos missions s'articulent autour de trois axes :

Pilotage et gestion du site

Participer à la définition de la stratégie de développement des activités touristiques (camping et centrale de réservation), la mise en œuvre et le suivi
Elaborer les budgets annuels pour étude
Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements ...)
Assurer la gestion administrative et comptable
Administrer la maintenance des équipements et des bâtiments
Identifier les axes d'évolution du site
Assurer un rôle de représentation externe en lien avec la mission (partenaires, collectivités)

Management

Organiser et coordonner les tâches et missions de l'équipe
Recruter les permanents, les saisonniers et les stagiaires
Assurer la motivation de l'équipe (réunions, animation formalisée régulière)
Contrôler et valider les feuilles de gestion du temps
Gérer les relations au sein de l'équipe
Mettre en œuvre les entretiens de fin d'année et définir les besoins en formation

Accueil, marketing et ventes

Accueillir et renseigner les clients ainsi que les prestataires de services
Participer à la commercialisation par la fidélisation clientèle, le suivi des mouvements, la veille concurrentielle
Définir une stratégie de commerciale et mettre en œuvre les actions de marketing et de communication adaptées
Gérer l'e-réputation des différents équipements
Suivre et animer les labels et référentiels (Clef Verte, Qualité Tourisme …)
Analyser les données d'activité, réaliser le bilan annuel

Votre profil :

Vous êtes ouvert(e) d'esprit et avez le commerce dans la peau ? C'est idéal !
Vous êtes sensible aux démarches Qualité et Écoresponsabilité ? C'est mieux !
Vous connaissez le territoire, les logiciels Pack Office, Inaxel, C'Toutvert ? C'est un plus !
Vous vous sentez une âme d'entraineur d'équipe ? Bien vu, vous êtes au pays du rugby !
Vous êtes motivé(e) pour vivre et vous épanouir dans une atmosphère nature apaisée et revigorante ? C'est le spot !

Titulaire d'une formation Bac +2/3, vous justifiez d'une expérience de plusieurs années dans un poste de même nature. Vous maîtrisez le management et la gestion d'équipements touristiques dans ses différentes facettes (financière, marketing, commercial, technique, règlementaire et sécuritaire).
Connaissant le milieu du tourisme, vous êtes autonome, force de proposition, organisé(e) et doté(e) d'un excellent relationnel.

Le poste :

Poste à responsabilité, en étroite collaboration avec le Responsable d'exploitation et la Directrice de la SPL, à pourvoir à partir du 1er décembre 2026.
Poste cadre à temps complet en forfait jours (application de la CCN n°IDCC : 1909)
Contrat CDI
Emploi basé à Lissac sur Couze (19), avec déplacements au plan local et régional (permis B)
Rémunération selon convention collective : 37 K brut annuels

Vous vous reconnaissez dans ce challenge ?
Vous vous sentez déjà 100% Gaillard ?
Il y a ceux qui rêvent de rejoindre la team Gaillarde et ceux qui nous envoient leur CV !

Lettre de motivation et CV à adresser à :

viviane.bournerie@brive-tourisme.com